

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand März 2021

1. GELTUNGSBEREICH

Die gegenständlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, Angebote, Aktionen, individuelle Einzelstunden/Gruppenstunden, die Vertiefende Yoga-Ausbildungsreihe und die damit verbundene Raumnutzung des eingetragenen Einzelunternehmens Mag. Dr. Peter Poeckh, mit Sitz in der Leopold Gatringerstraße 50/2/8, 2345 Brunn/Gebirge. Mit der Nutzung einer Dienstleistung oder der oben angeführten Angebote akzeptiert der/die Kunde/in die nachstehenden Geschäftsbedingungen in allen Punkten.

2. ANMELDUNG

Die Anmeldung zu sämtlichen Dienstleistungen, Angeboten, Aktionen, individuellen Einzelstunden und Gruppenstunden, die vertiefende Yoga-Ausbildungsreihe erfolgt schriftlich über die Website www.peterpoeckh.at (Emailverlinkung), per E-Mail an yoga@peterpoeckh.at/info@peterpoeckh.at oder telefonisch unter 0664/2785044. Die Anmeldung zur Inanspruchnahme des Newsletters erfolgt über Angabe der gewünschten E-Mailadresse (verpflichtend), des Vor- und Nachnamens (optional) und der Einwilligung zur Datenverarbeitung (verpflichtend) über die oben genannte Website. Sollte kein weiterer Erhalt des Newsletters erwünscht werden, kann dieser jederzeit ohne Angaben von Gründen, mit umgehender Wirkung, abbestellt werden.

3. ANGEBOTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Individuelle Einzelstunde à 45 Min.

Umfasst Anamnese, Untersuchung, evtl. Manualtherapie, individuelles Übungsprogramm mit geführter Praxis. Die Anmeldung zur Teilnahme erfolgt schriftlich über die Website www.peterpoeckh.at (Emailverlinkung), per E-Mail an yoga@peterpoeckh.at/info@peterpoeckh.at oder telefonisch unter 0664/2785044.

Die Bezahlung erfolgt vor Ort in bar. Bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist es möglich, kostenfrei per E-Mail oder telefonisch, ohne Angaben von Gründen, zu stornieren. Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin werden 50 % in Rechnung gestellt. Wird ein Termin ohne schriftliche oder telefonische Ankündigung nicht wahrgenommen, werden 100 % des Honorars in Rechnung gestellt. Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung seitens Mag. Dr. med. Peter Poeckh aufgrund höherer Gewalt, Unfall oder Krankheit nicht eingehalten werden, ist man bemüht unverzüglich einen adäquaten Ersatztermin zu finden.

Yoga Gruppenstunde à 75 Min

Berechtigt zur Teilnahme an einer einzelnen Yoga-Unterrichtseinheit im Sinne eines Gruppenkursangebotes. Die Teilnahme wird bei Unterrichtsbeginn eingelöst (eine Anmeldung im Vorfeld ist nicht erforderlich) und kann bar vor Ort bezahlt werden. Gruppenkurstermine sind dem auf der Website veröffentlichten Kursangebot zu entnehmen. Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung seitens Mag. Dr. med. Peter Poeckh aufgrund höherer Gewalt, Unfall oder Krankheit nicht eingehalten werden, ist man bemüht unverzüglich eine/n Ersatztrainer/in zu finden. Ein entsprechender Hinweis erfolgt auf der Website.

Workshops, Seminare

Die Anmeldung zur Teilnahme erfolgt ausschließlich in schriftlicher Form über die Website www.peterpoeckh.at (Emailverlinkung) oder per E-Mail an yoga@peterpoeckh.at/info@peterpoeckh.at. Nach erfolgter Anmeldung erhält der/die Kunde/in per Email eine schriftliche Anmeldebestätigung (sofern freie Plätze vorhanden sind) und eine entsprechende Rechnung, welche unaufgefordert lt. dem auf der Rechnung ausgewiesenen Zahlungsziel an die deklarierte Bankverbindung zu überweisen ist. Zur Teilnahme an der für die betreffende geschlossene Kursreihe vorgesehenen Terminfolge (Änderungen vorbehalten) berechtigt ausschließlich ein positiver Zahlungseingang am Konto von Mag. Dr. Peter Poeckh. Mit Zahlung wird ein Kursplatz verbindlich erworben. Bei Ausbleiben des Zahlungseinganges erfolgt keine Erinnerung im Sinne einer Zahlungserinnerung oder

Mahnung. Ein ausbleibender Zahlungseingang versteht sich als eine Nicht-Inanspruchnahme des Kurses und zieht folglich den Verfall des vorgesehenen Kursplatzes nach sich. Der vorgesehene Kursplatz wird nach dem Verstreichen des auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziels für eine Neubuchung durch eine/n Neukunden/in zur Verfügung gestellt. Eine Rückerstattung für nicht konsumierte Einheiten, aus welchem Grund auch immer, ist nicht möglich. Im Sinne einer Kulanzregelung ist jedoch ein Nachholen versäumter Kurseinheiten ausschließlich im darauffolgenden Kurszyklus, unter Berücksichtigung der Platzverfügbarkeit, möglich. Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung seitens Mag. Dr. Peter Poeckh wegen höherer Gewalt, Unfall oder Krankheit nicht eingehalten werden, ist man bemüht, unverzüglich eine/n Ersatzreferenten/in zu finden bzw. unverzüglich einen Ersatztermin ohne Folgekosten o. ä. dem/r Kunden/in anzubieten. Im Falle eines tatsächlichen Ausfalls eines einzelnen Kurstermins, wird seitens Mag. Dr. Peter Poeckh ein Kursplatz, um den entfallenen Termin nachzuholen, im darauffolgenden Zyklus garantiert. Bei Ausfall mehrerer Kurstermine wird eine neue Terminreihe ohne Mehr- oder Aufzahlung angeboten oder der Kursbeitrag für die jeweils entfallenen Kurstermine rückerstattet.

Ausbildungen

Die Anmeldung zur Teilnahme erfolgt ausschließlich in schriftlicher Form über die Website www.peterpoeckh.at (Emailverlinkung) oder per E-Mail an yoga@peterpoeckh.at/info@peterpoeckh.at und ist mit der vollständigen Übersendung der unterfertigten Formulare bindend. Mit ihr wird ein Ausbildungsplatz verbindlich erworben und eine entsprechende Bestätigung zugesandt. Zur Teilnahme an der für die betreffende geschlossene Kursreihe vorgesehenen Terminfolge (Änderungen vorbehalten) berechtigt ausschließlich ein positiver Zahlungseingang am Konto von Mag. Dr. Peter Poeckh. Ein Rücktritt bis 8 Wochen vor Ausbildungsbeginn ist gebührenfrei. Bei späterer Stornierung wird eine Stornogebühr von 50 % der gesamten Ausbildungsinvestition verrechnet, welche ab Datum fällig ist. Bei Stornierungen am Tag des Veranstaltungsbeginns bzw. zu jedem beliebigen Zeitpunkt nach Beginn der Veranstaltung wird die komplette Ausbildungsgebühr fällig, sofern sie noch nicht vollständig beglichen wurde. Eine Rückerstattung für nicht konsumierte Einheiten, aus welchem Grund auch immer, ist nicht möglich, jedoch ist die Nominierung eines Ersatzteilnehmers bis zu Beginn des zweiten Moduls erlaubt, sofern dieser die erforderlichen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Die Inhaberin/der Inhaber des Ausbildungsvertrages bleibt jedoch bis zum Zeitpunkt des neuen Vertragsabschlusses für die Kurskosten in voller Höhe haftbar. Entscheidend für fristgerechte Stornierungen sind Absendedatum bzw. Poststempel. Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung seitens Mag. Dr. Peter Poeckh wegen höherer Gewalt, Unfall oder Krankheit nicht eingehalten werden, ist man bemüht, unverzüglich eine/n Ersatzreferenten/in zu finden bzw. unverzüglich einen Ersatztermin ohne Folgekosten o. ä. dem/r Kunden/in anzubieten. Als Kündigungsgrund seitens der Ausbildungsleitung gilt das Verschweigen etwaiger Grunderkrankungen, Zahlungsverzug oder ein Teilnehmerverhalten, das eine erhebliche Störung des Seminarbetriebes und der anderen Teilnehmer/innen bedeutet. Eine solche Kündigung bedarf der schriftlichen Form. Bereits geleistete Ausbildungsinvestitionen werden nicht rückerstattet, offene Forderungen den Ausbildungsplatz betreffend bleiben bestehen.

Workshops/Seminare/Ausbildungen im Namen, auf Rechnung externer Partner/innen

Hier gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutz und Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse des jeweiligen Partners/der jeweiligen Partnerin.

Preise

Die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preise sind auf der Website www.peterpoeckh.at zu finden. Ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung eines neuen Preises, verlieren frühere Preisdeklarationen ihre Gültigkeit mit sofortiger Wirkung. Ermäßigte Angebote, Aktionen und Rabattaktionen werden für bestimmte Zielgruppen und/oder zeitlich befristet angeboten. Durch die einmalige Gewährung einer solchen zeitlich befristeten Ermäßigung oder Rabattierung entsteht kein Anspruch auf Gewährung einer weiteren Ermäßigung oder Rabattierung. Sämtliche Preise verstehen sich als Endverbraucherpreise, sofern eine 20 %ige Umsatzsteuer enthalten ist, wird dies im Angebot deutlich deklariert.

Belegung Gruppenstunde

Mag. Dr. med. Peter Poeckh ist berechtigt, die maximale Anzahl der Kursteilnehmer/innen (Kursbelegung) festzulegen. Eine kurzfristig erforderlich gewordene Begrenzung oder Änderung der Anzahl der Kursteilnehmer ist berechtigt, wenn dies aus zwingenden organisatorischen, insbesondere räumlichen Gründen und vor allem im Interesse der Teilnehmer/innen erforderlich ist.

Veranstaltungsbeginn

Um die ungestörte Teilnahme an allen Gruppenveranstaltungen zu ermöglichen, ist der Zutritt zu laufenden Einheiten für die Nutzer nur bis Veranstaltungsbeginn möglich. Ein Anspruch auf späteren Zugang zu und Teilnahme an bereits laufenden Gruppenstunden/-veranstaltungen besteht nicht.

Änderung des Dienstleistungs- und Kursangebots

Mag. Dr. med. Peter Poeckh ist berechtigt, das inhaltliche Angebot, die zeitliche und örtliche Lage der einzelnen Dienstleistungen und Veranstaltungen in einer für den Vertragspartner vertretbaren Weise zu ändern oder davon abzuweichen, sofern ein in seinem Ermessen triftiger Grund dafür vorliegt. Mag. Dr. med. Peter Poeckh ist insbesondere berechtigt, die Nutzung, das Kursangebot, die zeitliche und örtliche Lage einzelner Dienstleistungen, Kurse und Angebote vorübergehend zu ändern, davon abzuweichen oder ganz ausfallen zu lassen, sofern dies wegen Wartungs- oder Instandhaltungsarbeiten, dringender organisatorischer Gründe, höherer Gewalt, Unfall oder Krankheit notwendig wird. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, aufgrund einer solchen vorgenannten vertretbaren Änderung oder eines solchen Ausfalls der Dienstleistung oder des Kursangebotes, der zeitlichen oder örtlichen Lage der einzelnen Kurse und Angebote, Tausch von ReferentInnen, das Vertragsverhältnis zu kündigen bzw. zu stornieren oder eine Reduzierung der (Kurs)Gebühr, des Honorars zu verlangen.

Mag. Dr. med. Peter Poeckh behält sich das Recht vor, die Durchführung von Ausbildungen, Workshops und Seminaren vor Beginn abzusagen. In diesem Fall werden alle bereits eingezahlten Teilnahmegebühren rückerstattet. Kommt es lediglich zu einer Verschiebung, aus welchen Gründen auch immer, ist der Vertragspartner nicht berechtigt, das Vertragsverhältnis zu kündigen bzw. zu stornieren oder eine Reduzierung der Kursgebühr zu verlangen bzw. Schadenersatzansprüche udgl. geltend zu machen.

Haftungsbeschränkung und -ausschluss

Die Teilnahme an Kursen und Ausbildungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Kursleiter bzw. die Ausbildungsleitung ist ausschließlich zur Vermittlung der für die theoretischen und praktischen Kenntnisse und Fertigkeiten im Umfang des Ausbildungsvertrags verpflichtet. Sie übernehmen keine Haftung für einen nicht eingetretenen Prüfungserfolg. Im Übrigen ist jede Haftung der Ausbildungsleitung ausgeschlossen, soweit es sich nicht um Personenschäden oder um nachweislich vorsätzliche oder grob fahrlässig verschuldete Schäden handelt.

Mag. Dr. med. Peter Poeckh übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände. Die Inanspruchnahme von Leistungen von Mag. Dr. med. Peter Poeckh erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Mag. Dr. med. Peter Poeckh haftet nicht für: Unfälle bzw. daraus resultierende körperliche oder psychische Schäden von Kunden/innen und Folgen von durchgeführten Übungen (Yoga) bzw. Manualmanipulationen (Druckpunkte). Die angebotenen Leistungen verstehen sich nicht als Lebens- oder Sozialberatung oder psychotherapeutische Maßnahme. Sie ersetzen keine ärztliche Versorgung/Konsultation, noch die Verordnung von Medikamenten, Therapiemaßnahmen und diagnostischen Maßnahmen, welche im Rahmen der Wahlarztpraxis von Mag. Dr. med. Peter Poeckh angeboten werden.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme an Yoga Gruppenstunden, individuellem Einzelunterricht, therapeutischen Yogaeinheiten, Workshops, Kursen, Seminaren und Ausbildungseinheiten unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder nicht ärztlich verordneten Medikamenten ist nicht gestattet. Mag. Dr. med. Peter Poeckh ist berechtigt Teilnehmer/innen unter Drogen-, Alkohol- oder Medikamenteneinfluss (im Speziellen Psychopharmaka) jeder oben genannten Veranstaltung zu verweisen bzw. eine Teilnahme an bereits gebuchten Dienstleistungen und am bezahlten Kurs abzulehnen, ohne dass dies eine Berechtigung auf Gebührenminderung oder Beitragsrückerstattung an den/die Vertragspartner/in darstellt.

Gesundheit

Chronische und/oder akute Erkrankungen, körperliche und/oder psychische Leiden bzw. Einschränkungen sind vor Beginn jeder oben angeführten Dienstleistung oder Veranstaltung dem/der Dienstleistungserbringer/in bzw. Kursleiter/in zu melden. Im Fall einer Schwangerschaft ist vor Teilnahme an Yoga Gruppenstunden bzw. dem individuellen Einzelunterricht oder Seminaren von der Teilnehmerin eine ärztliche Freigabe einzuholen und dem/der Dienstleistungserbringer/in bzw. Kursleiter/in unaufgefordert vorzulegen. Der/die Kunde/in versichert mit seiner/ihrer Teilnahme, an keiner ansteckenden Krankheit zu leiden (geltend für alle Veranstaltungen und Angebote von Mag. Dr. med. Peter Poeckh). Der/die Kunde/in versichert mit seiner/ihrer Teilnahme, an keiner Erkrankung zu leiden, welche den auszuführenden Yogaübungen aus medizinischen oder therapeutischen Gründen entgegensteht. Im Zweifelsfall ist im Vorfeld ein Arzt/Therapeut zu konsultieren. Mag. Dr. med. Peter Poeckh, ist zum Schutz

des/der Kunden/in selbst, der anderen Teilnehmer/innen und seiner selbst berechtigt, ohne dass dies eine Verpflichtung zur Prüfung oder eine Haftung für die Entscheidung auslösen würde, nach eigener Einschätzung des Gesundheitszustandes, dem/der Kunden/in die Ausübung von Yoga bzw. die Teilnahme an allen Veranstaltungen und sonstigen Kurs- und Dienstleistungsangeboten zu verwehren.

Datenschutz

Mag. Dr. med. Peter Poeckh legt großen Wert auf den Schutz und Umgang der personenbezogenen und sensiblen Daten der KundInnen. Die Verarbeitung und Verwahrung der erhaltenen Daten erfolgt unter strengster Einhaltung der in Österreich und im europäischen Raum geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Telekommunikationsgesetz (TKG/TMG)). Der/die Kunde/in ist angehalten, die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) betreffend den Vertragsgegenstand, der Pflichten des/der Kunden/in, Haftungsbeschränkungen, Datenschutzbestimmungen und zahlreiche andere Informationen auf der Website von Mag. Dr. med. Peter Poeckh unter der Domain (Webadresse) www.peterpoeckh.at zu besuchen und selbstständig einzusehen. Personenbezogene Daten (Name, Beruf, Geburtsdatum, Adresse, Kontaktdaten) und sensible Daten (Krankheiten, Symptome, ärztliche Diagnose und Konsultationen, Therapien, Medikamente), die im Zuge aller angebotenen Veranstaltungen und Dienstleistungen freiwillig vom Kunden angegeben wurden, werden nur für firmenbezogene Zwecke von Dr. Peter Poeckh verwendet, physisch verschlossen und digital passwortgesichert verwahrt.

Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung gem. DSGVO Stand Mai 2018

Es wurden persönliche Daten freiwillig an Dr. Peter Poeckh zur Verfügung gestellt, welche diese zu den o. a. Zwecken verarbeitet. Diese Übersendung der Daten ist einer schriftlich erfolgten Einwilligung (Einwilligungserklärung (gem. DSGVO; Vorlage lt. WKO Stand Mai 2018)) gleichzusetzen. Der/die Kunde/in kann diese Einwilligung oder Teile davon jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass die Daten ab diesem Zeitpunkt zu den o. a. Zwecken nicht mehr verarbeitet werden. Für einen Widerruf ist eine schriftliche Verständigung per E-Mail an yoga@peterpoeckh.at/info@peterpoeckh.at oder postalisch an Dr. Peter Poeckh, A-2345 Brunn/Gebirge, Leopold Gatringerstraße 50/2/8 erforderlich. Die vom Kunden/der Kundin bereit gestellten Daten sind jedoch zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten kann kein Vertrag abgeschlossen werden und somit keine Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Mag. Dr. med. Peter Poeckh erfolgen.